

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÉS SZABÁLYZAT

Adatkezelő adatai:

Név: Ertl Orsolya E.V.
Székhely: 1063 Budapest, Szív utca 44. 3/22.
Adószám: 68008352-1-41
Kapcsolattartó: Ertl Orsolya
Nyilvántartási szám: 51083656
Email cím: mosoly@YourElegantMessage.com
Telefonszám: +36304991461

I. Adatvédelmi elvek

Ertl Orsolya E.V., mint adatkezelő kiemelten fontosnak tartja a személyes adatok védelmét és mindent intézkedést, amely az adatok biztonságát biztosítja.

Ertl Orsolya E.V. az általa kezelt adatokat harmadik félnek sem kereskedelmi, sem egyéb célból nem adja át, vagy teszi hozzáférhetővé, adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

Ertl Orsolya E.V. a kezelt személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát szolgálja.

Ertl Orsolya E.V. adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (Infotv.), valamint a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (2016. április 27.) (GDPR);

Ertl Orsolya E.V. a személyes adatokat a GDPR-ban szereplő jogalap alapján és kizárólag célhoz kötötten használja fel.

Minden olyan esetben, ha a kezelt személyes adatoknak az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra való felhasználása merül fel, Ertl Orsolya E.V. az érintett felet tájékoztatja, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerzi, illetőleg lehetőséget biztosít számára, hogy a felhasználást megtiltsa.

II. Az adatkezelés jogalapja, célja és a kezelt adatok köre

Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében az érintett hozzájárulását az adatkezelés bármely szakában visszavonhatja.

Ertl Orsolya E.V. a személyes adatokat Konzultációkra, foglalkozásokra, tanfolyamokra, képzésekre való jelentkezés esetén az alábbiak szerint kezeli:

Az adatkezelés célja: A jelentkezővel történő kapcsolattartás lehetővé tétele, annak érdekében, hogy a jelentkező az érintett konzultációról, foglalkozásról, tanfolyamról, programról információt kaphasson (pl. kezdési időpont változása).

Az adatkezelés jogalapja: önkéntes hozzájárulás, GDPR 6. cikk (1) a) pont). Az önkéntes hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetében az érintett hozzájárulását az adatkezelés bármely szakaszában visszavonhatja.

A kezelt adatok köre: név, email, telefonszám, majd a megállapodást (szóbeli szerződést) követően számlázási cím és -jogszabályi kötelezettség szerint- adóazonosító jel.

Az adatok törlése: az érintett adatainak törlésére az érintett írásbeli (elektronikus úton benyújtott) kérelmére kerül sor.

III. A személyes adatok tárolásának módja

Ertl Orsolya E.V. az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Ertl Orsolya E.V. az adatkezelés során megőrzi

a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;

b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;

c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

IV. Az adattároláshoz felhasznált rendszerek

- Nyilvántartás: Drive.Google.com | Contacts.Google.com
- Email küldés Gmail.com | Mail.Webonic.hu/
- Nyilvántartás, emailküldés: Activecampaign.com | Activehosted.com
- Időpontfoglalás: Calendly.com
- Jegyértékesítés: Cooltix.com
- Számlázás: Szamlazz.hu

Adatkezelő a belépési adatok védelméről kellő körültekintéssel gondoskodik, és minden tőle telhetőt megtesz, hogy ezek ne kerülhessenek illetéktelen kezekbe.

V. Jogérvényesítési lehetőségek

1. Félreértés vagy bármilyen véleménykülönbség esetén felek igyekeznek a vitát békés úton rendezni. Szükség szerint a probléma megoldásához első körben független mediátor segítségét veszik igénybe.
2. Kérdéseit, megkereséseit illetve észrevételeit az érintett a mosoly@YourElegantMessage.com email címre küldheti meg.
3. Bírósághoz fordulás joga: az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.
4. Adatvédelmi hatósági eljárás: Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Telefon: 06 1 391 1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Budapest, 2022. December 8.